

**A Magyar Közlöny Lap-és Könyvkiadó Kft. hivatalos
és szaklapjaira, valamint elektronikus termékeire és
szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési
Feltételek**

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. által kiadott hivatalos és szaklapok előfizetésének, az előfizetett kiadványok Magyarországon és külföldön történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az Előfizetők közötti egyéb kérdéseket.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. Kiadó: a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. (székhely: 1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6.).

2.2. Előfizető: az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a jelen ÁSZF alapján a szolgáltatást igénybe veszi.

2.3. Címzett: az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek a részére a kiadvány(oka)t kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető személyével.

2.4. Kiadványok: a Kiadó által papíros alapon és/vagy CD formátumban kiadott és forgalmazott termékek. Az e körbe tartozó szaklapok: Magyar Közlöny, Hivatalos Értesítő, Egészségügyi Közlöny, Szociális Közlöny, Oktatási és Kulturális Közlöny, Nemzetgazdasági Közlöny, Ügyészségi Közlöny, Pénzügyi Szemle.

2.5. Szolgáltatás: a kiadványok kiadása, kinyomtatása/legyártása, illetve előfizetési terjesztése, azaz az Előfizető/Címzett részére történő kézbesítése, valamint egyéb szolgáltatások nyújtása az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

2.6. Előfizetési szerződés: az Előfizető és a Kiadó között a kiadvány(ok) értékesítése és kézbesítése tárgyában létrejött kétoldalú megállapodás.

2.7. Előfizetés: az előfizetési szerződés azon időszaka, amelyre az előfizetői díj megfizetése előre, a Kiadó által kiállított számla ellenében megtörtént.

2.8. Terjesztő: az a jogi személy, amely a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett kiadványok terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre, továbbá közreműködik az előfizetések kezelésében. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

3. Előfizetési szerződés létrejötte, tartalma

3.1. Az előfizetési szerződés a Kiadó általános vagy akciós ajánlatának az Előfizető általi elfogadásával, azaz a Kiadó kiadványára vonatkozó, a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó megrendelés Kiadónál vagy Terjesztőnél 3.2. pontnak megfelelő leadásával és annak Kiadó általi elfogadásával (a 3.4. pont szerinti visszaigazolás megküldésével) jön létre.

3.2. A megrendelés leadható:

- a) a Kiadó ügyfélszolgálatán (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357 vagy faxon: 318-6668, 338-4746),
- b) a kiadványban vagy más módon közzétett, megfelelően kitöltött megrendelőszelvény Kiadó részére történő visszaküldésével,
- c) a Kiadónak címzett, legalább a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó levélben (Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó/Előfizetés, 1394 Budapest, Pf. 357),
- d) a Kiadónak címzett, legalább a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó e-mail üzenetben (megrendeles@mhk.hu),
- e) a Kiadó által üzemeltetett <http://www.mhk.hu/megrendeles> internetcímen keresztül,
- f) a Terjesztőnél, az általa megadott elérhetőségeken.

3.3. Az érvényes megrendelésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) az előfizetni kívánt kiadvány(ok) megjelölése,
- b) a kiadvány megrendelt lappéldányainak darabszáma (a megrendelt lappéldányok darabszámát nem tartalmazó megrendelés a kiadvány valamennyi számának egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül),
- c) a kézbesítés kezdő időpontja, amennyiben a kézbesítésnek nem a Kiadó által megadott legkorábbi időpontban, hanem azt követően kell kezdődnie,
- d) az előfizetés 4.3. pontnak megfelelően megjelölt időtartama (az időtartam megjelölése nélkül leadott megrendelés éves előfizetési időtartamra vonatkozó, ellenkező rendelkezés hiányában annak megfelelő periodicitással automatikusan meghosszabbodó, folyamatos megrendelésnek minősül),
- e) az Előfizető neve vagy megjelölése (név vagy cégnév, cégjegyzékszám) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése),
- f) a Címzett neve vagy megjelölése (név vagy cégnév, cégjegyzékszám) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése),
- g) az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölése, az 5.6. pontban foglaltaknak megfelelően,
- h) papíralapú megrendelés esetén az Előfizető aláírása.

3.4. A Kiadó a beérkezett megrendelést feldolgozza és visszaigazolja azt az Előfizető felé. A visszaigazolás tartalmazza:

- a) a Kiadó cégnevét és székhelyét,
- b) az Előfizető/Címzett nevét és címét,
- c) Előfizető/Címzett vevőkódját,
- d) a megrendelt kiadvány(ok) megjelölését és példányszámát,
- e) az előfizetés időtartamát, valamint a kézbesítés kezdő hónapját,
- f) az előfizetési díjat és az előfizetési díj befizetésének határidejét, illetve
- g) az ÁSZF elérhetőségét.

A Magyar Közlöny Lap-és Könyvkiadó Kft. hivatalos és szaklapjaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

3.5. Az Előfizető köteles a megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ha az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem tesz bejelentést, a Kiadó nem felel a megrendeléstől eltérő teljesítésért.

3.6. A megrendelés módosítására az előfizetési számla megfizetéséig kerülhet sor.

3.7. A Kiadó erre irányuló igény esetén az ügyfélszolgálatán tájékoztatást nyújt az előfizetés kézbesítésének kezdő időpontjáról, ha az előfizetési díj már megfizetésre került. A késedelmesen (az előfizetési számlán megjelölt határidő lejártát követő 15 napon túli) befizetett előfizetések egy hónappal a befizetést követően, a havinál ritkább periodicitású kiadvány(ok) esetén az ezt követő első megjelenéssel kezdődnek.

3.8. A Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy az akciós ajánlatai határidejének lejártát követően nem fogad el megrendelést az akciós áron.

3.9. Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy ha a megrendelésben vagy a későbbi kommunikáció során saját vagy a Címzett e-mail vagy telefon elérhetőségét a Kiadó vagy a Terjesztő részére megadja, az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció a Kiadó részéről e-mail vagy telefon útján történik, ha az a közlés természeténél fogva lehetséges. A Kiadó nem vállal felelősséget az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció eredménytelenségéért, ha az Előfizető a Kiadót nem tájékoztatta az által megadott e-mail postafiók vagy telefonszám változásáról.

4. Az előfizetési szerződés hatálya

4.1. Az előfizetési szerződés akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó vagy a Terjesztő számláján beazonosíthatóan jóváírásra, avagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

4.2. A Kiadó szolgáltatási kötelezettsége az előfizetési szerződés hatálybalépésével kezdődik.

4.3. Az előfizetés időtartama negyedév, félév és egy év lehet. Az előfizetés akkor veszi kezdetét, amikor az előfizetési díj a Kiadó számlájára jóváírásra került. Az előfizetési díj késedelmes megfizetése esetén a Kiadó az 5.6. pontban meghatározottak szerint jár el.

4.4. Az előfizetési szerződés az előfizetési időszak lejártá után azzal megegyező tartamú előfizetési időszakra folyamatosan hatályban marad (automatikus meghosszabbítás), ha az Előfizető legkésőbb 30 nappal az előfizetési szerződés lejártá előtt a Kiadóhoz intézett írásbeli felmondással nem szünteti meg. Az előfizetési szerződés megszűnésének eseteit a 9. pont határozza meg.

4.5. Az automatikusan meghosszabbodó előfizetési időszakra az arra vonatkozó aktuális árak, valamint a korábban meghatározott egyéb feltételek az irányadók.

5. Díjfizetés

5.1. A kiadvány(ok) előfizetési díját a Kiadó honlapján, illetve a mindenkor aktuális kiadványajánlóban közzétett árlista tartalmazza, amelynek alapján – az előfizetési szerződésben foglaltak szerint – az Előfizető díjfizetésre köteles a Kiadó vagy a Terjesztő által kiállított számla ellenében.

5.2. Az Előfizető köteles az előfizetési időszak teljes időtartamára eső díjat előre, egy összegben megfizetni az előfizetési számlában feltüntetett határidőben.

5.3. Új előfizetés indulásakor a Kiadó – a megrendelés feldolgozását követően – előfizetési számlát állít ki. Ha az Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidőben nem egyenlíti ki vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, és az előfizetést nem mondja le írásban, a Kiadó írásban felszólítja a teljesítésre. Ha a felszólítás az abban meghatározott határidőben nem jár eredménnyel, az előfizetési szerződés érvénytelenné válik, és a Kiadó törli az előfizetői nyilvántartásából az új előfizetőt.

5.4. Az előfizetési időszak első kiadványának Előfizető/Címzett részére történő eljuttatására az aktuális előfizetési számlának az Előfizető általi teljesítését követően kerül sor.

5.5. A 4.4. pontban meghatározott automatikus meghosszabbítás esetén a Kiadó az újabb előfizetési időszakra szóló előfizetési számlát negyedéves és féléves előfizetés esetén az előfizetési időszak lejárta előtt 30 nappal, éves előfizetés esetén 75 nappal küldi meg az Előfizetőnek. Az automatikus meghosszabbítás akkor hatályosul, ha az Előfizető a Kiadó által a következő előfizetési időszakra vonatkozó számlát kiegyenlítette és a díj a Kiadó számláján jóváírásra került.

5.6. Ha az Előfizető az új előfizetési időszak kezdetéig a megküldött számlát nem egyenlíti ki, a Kiadó a kiadvány(ok) Előfizető/Címzett részére történő kézbesítését felfüggeszti mindaddig, amíg a számla kiegyenlítésre nem kerül. A számla kiegyenlítése esetén a Kiadó az aktuális előfizetési időszak elejéig visszamenőleg megküldi az Előfizető/Címzett részére a kiadvány(ok) egyes számainak példányait. Ha a számla kiegyenlítése az új előfizetési időszak első hónapjának 5. napjáig sem történik meg, a Kiadó az új előfizetési időszak első hónapjának 20. napjáig írásban felszólítja az Előfizetőt a teljesítésre. Ha a felszólítás nem jár eredménnyel (az előfizetési díj az új előfizetési időszak első hónapjának 25. napjáig nem kerül a Kiadó számláján jóváírásra), az előfizetési szerződés az új előfizetési időszak első hónapjának utolsó napján megszűnik.

5.7. Az előfizetés történhet belföldre és külföldre egyaránt. A Kiadó a külföldi címre történt előfizetést belföldről forintban is elfogadja, az előfizetési számla az Előfizető által kívánt belföldi vagy külföldi fizetőeszközben kerül kiállításra.

5.8. Az előfizetés pénzügyi rendezése történhet:

- a) készpénzben (a Kiadónál, a Terjesztőnél és ezek felhatalmazott képviselőjénél),
- b) készpénz-átutalási megbízással (csekken),
- c) folyószámláról átutalással.

6. Kézbesítés

6.1. A Kiadó előfizetésben a Terjesztő, a Magyar Posta Zrt. közreműködésével terjeszti a kiadványait.

6.2. A Kiadó az Előfizető által írásban megjelölt helyre a Terjesztőn keresztül küldi meg a kiadvány(oka)t. A megjelölt szállítási címre postázott kiadvány(ok) átvételéről az Előfizető köteles gondoskodni.

6.3. A Terjesztő az előfizetett kiadvány(oka)t a levélszekrénybe kézbesíti, az előfizetés jellegétől függően csomagolás és címezés nélkül vagy becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva az Előfizetőhöz, illetve a Címzetthez (a továbbiakban a kézbesítés tekintetében együtt: Előfizető).

6.4. A kézbesítéshez szükséges feltételeket, azaz a megfelelő levélszekrényt az Előfizető köteles biztosítani, és azt az alábbiak szerint köteles elhelyezni:

kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál,
többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény),

lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgáltatnál,
egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejáratú ajtaján köteles felszerelni úgy, hogy a kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen.

Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcsnak a kézbesítő részére történő átadásával, kapukód közlésével köteles biztosítani.

A fenti feltételek nem teljesítése vagy hibás teljesítése esetén sem a Kiadó, sem a Terjesztő nem vállal felelősséget a kiadvány(ok) kézbesítéséért, és az Előfizető lappótlásra nem jogosult.

6.5. A 6.3. pont alatt meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.6. A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmas elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Terjesztő számára, és amely biztosítja a kiadvány(ok) megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.7. A fentiekben meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a kiadvány(ok)nak a levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért sem a Kiadó, sem a Terjesztő nem vállal felelősséget.

6.8. A Terjesztő fenntartja a jogot a kézbesítés időpontjának megválasztására.

6.9. A Kiadó nem vállal felelősséget, ha az Előfizető az általa hibásan megadott adatok vagy a kézbesítéshez szükséges feltételek nemteljesítése miatt nem kapja meg a megrendelt kiadvány(oka)t, és a Kiadó a kiküldéssel kapcsolatban úgy járt el, ahogy az az ÁSZF-nek megfelel.

7. Szavatosság

A kiadvány(ok) minőségi hibája esetén – ha a hiba nem az Előfizető/Címzett érdekkörében keletkezett – a Kiadó az érintett kiadványt postafordultával kicseréli.

8. Az előfizetési szerződés módosítása

8.1. Az előfizetési szerződést sem az Előfizető, sem a Kiadó nem módosíthatja egyoldalúan.

8.2. Az Előfizető köteles az általa megadott adatokban bekövetkező változásokat – ideértve az ideiglenes címváltoztatást is, a változás időtartamának megjelölésével – haladéktalanul írásban bejelenteni a Kiadó vagy a Terjesztő felé az ÁSZF-ben, a kiadvány(ok)ban vagy a Kiadó honlapján feltüntetett elérhetőségeken. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 30. napon válik hatályossá, és a kiadvány(ok) ezen időpontot követő első megjelenési számának kézbesítése történik a megváltoztatott adatoknak megfelelően. Ha az Előfizető a bejelentést elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt stb.) a Kiadó nem felel.

8.3. Ha a Kiadó egy kiadvány kiadását időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a kiadás feltételeit (periodicitás stb.) módosítja, köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál vagy a Terjesztőnél. Ha az Előfizető igénye a visszatérítésre irányul, a Kiadó az előfizetési díj visszajáró részét az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza.

Ha a Kiadó egy előfizetett kiadvány kiadását véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, erre vonatkozó igényét kizárólag a Kiadóval szemben érvényesítheti.

9. Az előfizetési szerződés megszűnésének esetei

9.1. Az előfizetési szerződés megszűnik:

- a) a negyedéves előfizetés kivételével az előfizetési időszak lejártával, feltéve, hogy az Előfizető az előfizetési időszak lejártát megelőző 30 napon belül az előfizetési szerződést írásban felmondja,
- b) a Kiadó jogutód nélküli megszűnésével,
- c) a kiadványnak Kiadó általi megszüntetésével,
- d) a 2.2. pont szerinti jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- e) a természetes személy Előfizető halálával,
- f) az 5.3. és 5.6. pontban meghatározott esetben.

9.2. Az előfizetési szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek.

A Magyar Közlöny Lap-és Könyvkiadó Kft. hivatalos és szaklapjaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

9.3. A negyedéves előfizetési szerződés nem, csak annak automatikus meghosszabbítása mondható fel a 4.4 pontban meghatározottak szerint. A féléves és éves előfizetési szerződést az előfizetési számla kiegyenlítésétől számított 15. napig mondhatja fel az Előfizető.

9.4. A Kiadó jogosult az előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani és a kiadvány(ok) szolgáltatását azonnal megszüntetni, ha az Előfizető az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket súlyosan megszegi.

9.5. A Kiadó az előfizetési díjat a 9.3. pont alapján történő felmondás esetében az Előfizető felmondásának kézhezvételét követő, a 9.4. pont esetében pedig a felmondást követő, 30 napon belül fizeti vissza az Előfizetőnek.

9.6. Az előfizetési szerződés megszűnését követően az Előfizető újabb megrendelését az aktuális időszakra érvényes feltételekkel érvényesítheti új előfizetési szerződés keretében.

10. Reklamációkezelés

10.1. A Kiadó és képviselőjében a Terjesztő az Előfizetőkkel/Címzettekkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A Kiadó, illetve a Terjesztő ügyfélszolgálatára rögzíti a reklamációt, és amennyiben a kérdésben nem illetékes, az Előfizetőt/Címzettet/reklamációt átirányítja a Terjesztőhöz/Kiadóhoz. A bejelentő a reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az előfizetés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető/Címzett neve, címe, kiadvány, előfizetési időszak).

10.2. Reklamáció tehető:

- a) a Kiadó ügyfélszolgálatán (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357, vagy faxon: 318-6668, 338-4746),
- b) a Kiadó által üzemeltetett <http://www.mhk.hu> internetcímen keresztül,
- c) a Kiadónak címzett e-mail üzenetben: reklamacio@mhk.hu,
- d) a Terjesztőnél, az általa megadott elérhetőségeken.

10.3. A Kiadó az ügyfélszolgálatához bejelentett reklamációt 30 napon belül kivizsgálja. A vizsgálat eredményéről igény szerint az Előfizető/Címzett tájékoztatást kap.

10.4. Az Előfizető/Címzett reklamációját az érintett kiadvány kézbesítését vagy a határidőben történő kézbesítés elmaradása esetén a határidőt követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül el kell juttatni a 10.2. pontban meghatározott elérhetőségekre.

11. Adatvédelem

11.1. A Kiadó, mint adatkezelő, valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, az előfizetői/címzetti adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezelik, illetve dolgozzák fel.

11.2. Az Előfizető hozzájárul, hogy a Kiadó az előfizetés, illetve az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges név- és címadatokat, illetve az Előfizető által önként megadott egyéb személyes adatait a megrendelés időpontjától kezdődően az előfizetési szerződés fennállta alatt, továbbá – az előfizetési szerződés megszüntetésekor tett kifejezett eltérő nyilatkozat hiányában – annak megszűnését követő 5 évig, illetve a jogszabályok által előírt ideig a Kiadó kötelezettségeinek teljesítése, valamint – kivéve a 9.1. pont b), d) és e) alpontja szerinti esetet – a Kiadó a saját maga által küldendő, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint akciókról és ajánlatokról történő tájékoztatás céljából kezelje.

11.3. A Kiadó az Előfizető/Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a szolgáltatás nyújtásában közreműködő, adatfeldolgozásra jogosult Terjesztő részére továbbíthatja. Ezeket az adatokat a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzíthetik, feldolgozhatják, csoportosíthatják, karbantarthatják, a levélszekrényhez való hozzáférés (így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizetőt megkereshetik.

Előfizető szavatolja, hogy a Címzett személyes adataira vonatkozóan a Címzettől adatkezelési hozzájárulással rendelkezik.

11.4. Az Előfizető írásban nyilatkozhat arról, hogy adatainak a 11.2. pont utolsó fordulójában foglaltak szerinti kezelését kifogásolja, illetve megtiltja. A nyilatkozatot a Kiadó ügyfélszolgálatára (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357) vagy az ugyfel@mhk.hu e-mail címre kell eljuttatni.

11.5. Előfizető hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

12. Jogfenntartás

12.1. A Kiadó fenntartja a jogot a kiadvány(ok) bárminemű külső megjelenését, illetve belső szerkezeti tagolását illető módosítására.

12.2. A Kiadó fenntartja az előfizetésben megjelenő kiadványaira vonatkozó ármódosítás jogát.

12.3. A kiadványok a szerzői jog védelme alatt állnak.

13. Vitarendezés

A Felek az előfizetési szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre maximum 10 munkanap és maximum három tárgyalási forduló alatt, a Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Jelen ÁSZF 2017. március 29-én lép hatályba és visszavonásig hatályos. Jelen ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött előfizetési szerződésekre a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj megfizetésétől kezdődően alkalmazandó.

14.2. A Kiadó az ÁSZF mindenkor hatályos, valamint a korábbi teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a honlapján és Ügyfélszolgálatán biztosítja, illetve Előfizető/Címzett kérésére elektronikus levélben megküldi.

14.3. A Kiadó az ÁSZF módosításáról a honlapján elhelyezett hirdetménnyel és a megrendelésben kapcsolattartóként megadott személy részére küldött elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt/Címzettet, az ÁSZF-módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatálybalépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét.

14.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

14.5. Az Előfizető a megrendelés Kiadónak történő megküldésével az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. által értékesített elektronikus termékek és szolgáltatások előfizetésének, az előfizetett termékek kézbesítésének, a termékek egyszeri vásárlásának és előfizetési szerződésének keretében érvényes használata szabályait, valamint a Szolgáltató és a Végfelhasználók közötti egyéb kérdéseket.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. *Szolgáltató*: a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. (székhely: 1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6.).

2.2. *Előfizető*: az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az ÁSZF alapján a szolgáltatást igénybe veszi.

2.3. *Címzett*: az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a szolgáltatást igénybe veszi, amennyiben az nem azonos az Előfizető személyével.

2.4. *Végfelhasználó*: az Előfizető, a Címzett, továbbá az a természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az ÁSZF alapján a szolgáltatást nem előfizetési rendszerben (egyszeri vásárlással) veszi igénybe.

2.5. *Termék*: a Szolgáltató által előállított digitális adatbázis, szoftver és egyéb távoli hozzáférésű rendszerek. A termék felhasználási módját tekintve lehet a Végfelhasználó számítógépére telepítendő szoftverrendszer (desktop alkalmazás) vagy távoli (online) hozzáférésű rendszer, illetve ezek kombinációját együttesen használó rendszer. A termék adatbázisaihoz való hozzáférés történhet a Szolgáltató által biztosított adathordozóról, a Végfelhasználó számítógépére telepített módon, vagy távoli (online) eléréssel, illetve ezen technikák együttes alkalmazásával.

2.6. *Önálló változat*: a termék önálló változatú, ha az a Végfelhasználó egyetlen számítógépére van telepítve, vagy a szolgáltatást egy időben egyetlen használó veheti igénybe. A termék adatbázisa a mellékelt adathordozóról, a Végfelhasználó számítógépére telepített egy példányban létező másolatról vagy online módon érhető el. Az önálló változatú terméket több használó között megosztani – kivéve a 2.7. pontban meghatározott jogosultság kereteiben – tilos.

2.7. *Egyedi licenc*: az önálló változatú termék kiegészítéseként biztosított használati engedély, amely a megrendeléstől függően a szoftver további 1–3 számítógépre történő telepítését teszi lehetővé.

2.8. *Hálózati változat*: a termék hálózati változatú, ha szolgáltatásait egy közös hálózaton, egy időben több használó veheti igénybe. A termék adatbázisa egyetlen példányban létezhet a Végfelhasználó hálózatán vagy online módon érhető el a Szolgáltató szerverén. A végfelhasználói

szoftver desktop alkalmazás esetén az előfizetett licenc által meghatározott számú számítógépre telepíthető, online rendszer esetén a Szolgáltató az előfizetett licenc által meghatározott számú hozzáférést biztosít.

2.9. *Kiegészítő licenc*: a hálózati változatú termék kiegészítéseként biztosított használati engedély, amely a termék hordozható eszközre való telepítését teszi lehetővé.

2.10. *Szolgáltatás*: a termék forgalmazása, előfizetéses terjesztése, online hozzáférésű termék esetén hozzáférés biztosítása, a termék rendszeres tartalomfrissítése.

2.11. *Előfizetési szerződés*: az Előfizető és a Szolgáltató között a termék felhasználása tárgyában létrejött kétoldalú megállapodás.

2.12. *Előfizetés* (előfizetési időszak): az előfizetési szerződés azon időszaka, amelyre az előfizetési díj megfizetése előre, számla ellenében megtörtént.

2.12.1. *Folyamatos előfizetés*: a Szolgáltató az előfizetési időszakban a szolgáltatás folyamatos fenntartását vállalja. A folyamatos előfizetés lehet: *éves*, *féléves*, vagy *negyedéves*. A Szolgáltató az előfizetési időszaknak megfelelő időtartamban, havi rendszerességgel, online hozzáférésű termék esetén folyamatosan biztosítja a szolgáltatást, a termék jellegétől függően online napi adatfrissítés igénybevételének lehetőségével. A napi adatfrissítés lehetőségét és a frissítés tárgyát a Szolgáltató internetes honlapján elérhető termékleírás tartalmazza.

2.12.2. *Időszakos előfizetés*: kizárólag adathordozón terjesztett termékekre igénybe vehető előfizetés, amelynek keretében a Szolgáltató egyéves előfizetési időszakon belül meghatározott időközönként biztosítja a szolgáltatásokat. A szolgáltatás nyújtása negyedéves vagy féléves periódusban történhet, a szolgáltatás kezdő időpontja naptári év első napja, illetve a periódusok első napja lehet. Az időszakos előfizetéshez a tartalom online napi frissítésének elérhetősége nem kapcsolódik.

2.13. *Terjesztő*: az a jogi személy, amely a Szolgáltatóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett termék terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre, továbbá közreműködik az előfizetések kezelésében. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

3. *Előfizetési szerződés létrejötte, tartalma*

3.1. Az előfizetési szerződés a Szolgáltató általános vagy akciós ajánlatának az Előfizető általi elfogadásával, azaz a Szolgáltató termékére vonatkozó, a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó megrendelés Szolgáltatónál vagy Terjesztőnél 3.2. pontnak megfelelő leadásával és annak Szolgáltató általi elfogadásával (a 3.4. pont szerinti visszaigazolás megküldésével) jön létre.

3.2. A megrendelés leadható:

a) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357 vagy faxon: 318-6668, 338-4746),

b) a megfelelően kitöltött megrendelőszelvény Szolgáltató részére történő visszaküldésével,

- c) a Szolgáltatónak címzett, legalább a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó levélben (Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó/Előfizetés, 1394 Budapest, Pf. 357),
- d) a Szolgáltatónak címzett, legalább a 3.3. pontban meghatározott adatokat tartalmazó e-mail üzenetben (megrendeles@mhk.hu),
- e) a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.mhk.hu/megrendeles> internetcímen keresztül,
- f) a Terjesztőnél, az általa megadott elérhetőségeken.

3.3. Az érvényes megrendelésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) az előfizetni kívánt termék megjelölése,
- b) a termék felhasználószám(licenc)-változatának megjelölése,
- c) a kézbesítés, online hozzáférésű termék esetén annak elérhetősége kezdő időpontja, amennyiben a kézbesítésnek, elérhetőség biztosításának nem a Szolgáltató által megadott legkorábbi időpontban, hanem azt követően kell kezdődnie,
- d) az előfizetés 2.12. pontnak megfelelően megjelölt típusa és időtartama (az időtartam megjelölése nélkül leadott megrendelés éves előfizetésre vonatkozó, ellenkező rendelkezés hiányában annak megfelelő periodicitással automatikusan meghosszabbodó, folyamatos megrendelésnek minősül),
- e) az Előfizető neve vagy megjelölése (név vagy cégnév, cégjegyzékszám) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése), e-mail címe,
- f) a Címzett neve vagy megjelölése (név vagy cégnév, cégjegyzékszám) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése), e-mail címe,
- g) az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölése, az 5.8. pontban foglaltaknak megfelelően,
- h) papíralapú megrendelés esetén az Előfizető aláírása.

3.4. A Szolgáltató a beérkezett megrendelést feldolgozza és visszaigazolja azt az Előfizető felé. A visszaigazolás tartalmazza:

- a) a Szolgáltató cégnevét és székhelyét,
- b) az Előfizető /Címzett nevét, címét, e-mail címét,
- c) az Előfizető /Címzett vevőkódját,
- d) a megrendelt termék megjelölését és a megrendelt felhasználószám (licenc) darabszámát,
- e) az előfizetés típusát és időtartamát, valamint a kézbesítésnek, online hozzáférésű termék esetén elérhetősége biztosításának kezdő hónapját,
- f) az előfizetési díjat és az előfizetési díj befizetésének határidejét, illetve
- g) az ÁSZF elérhetőségét.

3.5. Az Előfizető köteles a megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Szolgáltatónak haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ha az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem tesz bejelentést, a Szolgáltató nem felel a megrendeléstől eltérő teljesítésért.

3.6. A Szolgáltató erre irányuló igény esetén az ügyfélszolgálatán tájékoztatást nyújt az előfizetés kézbesítésének, online hozzáférésű termék esetén annak elérhetősége biztosításának kezdő időpontjáról, ha az előfizetési díj már megfizetésre került. A késedelmesen (az előfizetési számlán megjelölt határidő lejártát követő 15 napon túli) befizetett előfizetések egy hónappal a befizetést követően kezdődnek.

3.7. A megrendelés módosítására az előfizetési számla megfizetéséig kerülhet sor.

3.8. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az akciós ajánlatai határidejének lejártát követően nem fogad el megrendelést az akciós áron.

3.9. Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy ha a megrendelésben vagy a későbbi kommunikáció során saját vagy a Címzett e-mail vagy telefon elérhetőségét a Szolgáltató vagy a Terjesztő részére megadja, az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció a Szolgáltató részéről e-mail vagy telefon útján történik, ha az a közlés természeténél fogva lehetséges. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció eredménytelenségéért, ha a Végfelhasználó a Szolgáltatót nem tájékoztatta az általa megadott e-mail postafiók vagy telefonszám változásáról.

4. Az előfizetési szerződés hatálya

4.1. Az előfizetési szerződés akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Szolgáltató vagy a Terjesztő számláján beazonosíthatóan jóváírásra, avagy a Szolgáltató vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

4.2. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az előfizetési szerződés hatálybalépésével kezdődik.

4.3. Az előfizetés akkor veszi kezdetét, amikor az előfizetési díj a Szolgáltató számláján jóváírásra került. Az előfizetési díj késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató az 5.3. és az 5.6. pontban meghatározottak szerint jár el.

4.4. Az előfizetési szerződés az előfizetési időszak lejárta után azzal megegyező tartamú előfizetési időszakra folyamatosan hatályban marad (automatikus meghosszabbítás), ha az Előfizető legkésőbb 30 nappal az előfizetési szerződés lejárta előtt a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli felmondással nem szünteti meg. Az előfizetési szerződés megszűnésének eseteit a 8. pont határozza meg.

4.5. Az automatikusan meghosszabbodó előfizetési időszakra az arra vonatkozó aktuális árak, valamint a korábban meghatározott egyéb feltételek az irányadók.

5. Díjfizetés

5.1. A termék előfizetési díját a Szolgáltató internetes honlapja, illetve a mindenkor aktuális termékajánlóban közzétett árlista tartalmazza, amelynek alapján – az előfizetési szerződésben foglaltak szerint – az Előfizető díjfizetésre köteles a Szolgáltató vagy a Terjesztő által kiállított számla ellenében.

5.2. Az Előfizető köteles az előfizetési időszak teljes időtartamára eső díjat előre, egy összegben megfizetni az előfizetési számlában feltüntetett határidőben.

5.3. Új előfizetés indulásakor a Szolgáltató – a megrendelés feldolgozását követően – előfizetési számlát állít ki. Ha az Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidőben nem egyenlíti ki vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, és az előfizetést nem mondja le írásban, a Szolgáltató írásban felszólítja a teljesítésre. Ha a felszólítás az abban meghatározott határidőben nem jár eredménnyel, az előfizetési szerződés megszűnik, és a Szolgáltató törli az előfizetői nyilvántartásából az új Előfizetőt.

5.4. Az új előfizetési időszak első termékének az Előfizető/Címzett részére történő eljuttatására az aktuális előfizetési számlának az Előfizető általi teljesítését követően kerül sor.

5.5. A 4.4. pontban meghatározott automatikus meghosszabbítás esetén a Szolgáltató az újabb előfizetési időszakra szóló előfizetési számlát negyedéves és féléves előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártá előtt 30 nappal, éves előfizetés esetén 45 nappal küldi meg az Előfizetőnek. Az automatikus meghosszabbítás akkor hatályosul, ha az Előfizető a Szolgáltató által kiállított, a következő előfizetési időszakra vonatkozó számlát kiegyenlítette és a díj a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

5.6. Ha az Előfizető az új előfizetési időszak kezdetéig a megküldött számlát nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a termék Előfizető/Címzett részére történő kézbesítését, illetve a termékhez kapcsolódó online napi adatfrissítést, online hozzáférésű termék esetén pedig annak elérhetőségét felfüggeszti mindaddig, amíg a számla kiegyenlítésre nem kerül. A számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató az aktuális előfizetési időszak elejéig visszamenőleg adathordozón megküldi az Előfizető/Címzett részére a termék egyes megjelenési példányait. Online hozzáférésű termék esetén biztosítja annak elérhetőségét, és a felfüggesztett időszakra eső díjjal elszámol az Előfizető felé.

Ha a számla kiegyenlítése az új előfizetési időszak első hónapjának 5. napjáig sem történik meg, a Szolgáltató az új előfizetési időszak első hónapjának 20. napjáig írásban felszólítja az Előfizetőt a teljesítésre. Ha a felszólítás nem jár eredménnyel (az előfizetési díj az új előfizetési időszak első hónapjának 25. napjáig nem kerül a Szolgáltató számláján jóváírásra), az előfizetési szerződés az új előfizetési időszak első hónapjának utolsó napján megszűnik.

5.7. Az előfizetés történhet belföldre és külföldre egyaránt. A Szolgáltató a külföldi címre történt előfizetést belföldről forintban is elfogadja. Az előfizetési számla az Előfizető által kívánt belföldi vagy külföldi fizetőeszközben kerül kiállításra.

5.8. Az előfizetés pénzügyi rendezése történhet:

- a) készpénzben (a Szolgáltatónál, a Terjesztőnél és ezek felhatalmazott képviselőjénél),
- b) készpénz-átutalási megbízással (csekken),
- c) folyószámláról átutalással.

6. Kézbesítés

6.1. A Szolgáltató előfizetésben a Terjesztő, a Magyar Posta Zrt. közreműködésével terjeszti az adathordozón elérhető termékeit.

6.2. A Szolgáltató az Előfizető által írásban megjelölt helyre a Terjesztőn keresztül küldi meg a terméket. A megjelölt szállítási címre postázott termék átvételéről az Előfizető/Címzett (a továbbiakban a kézbesítés tekintetében együtt: Előfizető) köteles gondoskodni.

6.3. A Terjesztő az előfizetett terméket a levélszekrénybe kézbesíti, becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva az Előfizetőhöz.

6.4. A kézbesítéshez szükséges feltételeket, azaz a megfelelő levélszekrényt az Előfizető köteles biztosítani, és azt az alábbiak szerint köteles elhelyezni:

kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál,
többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény),

lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgáltatnál,
egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejáratú ajtaján köteles felszerelni úgy, hogy a kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen.

Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést a Végfelhasználó a kulcsnak a kézbesítő részére történő átadásával, kapukód közlésével köteles biztosítani.

A fenti feltételek nem teljesítése vagy hibás teljesítése esetén sem a Szolgáltató, sem a Terjesztő nem vállal felelősséget a termék kézbesítéséért, és az Előfizető az adathordozó pótlására nem jogosult.

6.5. A 6.3. pont alatt meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.6. A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmas elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Terjesztő számára, és amely biztosítja a termék megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.7. A fentiekben meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a terméknek a levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért sem a Szolgáltató, sem a Terjesztő nem vállal felelősséget.

6.8. A Terjesztő fenntartja a jogot a kézbesítés időpontjának megválasztására.

6.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha az Előfizető az általa hibásan megadott adatok vagy a kézbesítéshez szükséges feltételek nemteljesítése miatt nem kapja meg a megrendelt terméket, és a Szolgáltató a kiküldéssel kapcsolatban úgy járt el, ahogy az az ÁSZF-nek megfelel.

7. Az előfizetési szerződés módosítása

7.1. Az előfizetési szerződést sem az Előfizető, sem a Szolgáltató nem módosíthatja egyoldalúan.

7.2. Az Előfizető köteles az általa megadott adatokban bekövetkező változásokat – ideértve az ideiglenes címváltoztatást is, a változás időtartamának megjelölésével – haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltató vagy a Terjesztő felé az ÁSZF-ben, a terméken vagy a Szolgáltató

internetes honlapján feltüntetett elérhetőségeken. A változás a bejelentés kézhezvételét követő 30. napon válik hatályossá, és a termék ezen időpontot követő első megjelenési számának kézbesítése történik a megváltoztatott adatoknak megfelelően. A bejelentés elmulasztásának jogkövetkezményeit a 13.16. pont határozza meg.

7.3. Ha a Szolgáltató a termék kiadását időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a kiadás feltételeit (periodicitás stb.) módosítja, köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Szolgáltatónál vagy a Terjesztőnél. Ha az Előfizető igénye a visszatérítésre irányul, a Szolgáltató az előfizetési díj visszajáró részét az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza. Ha a Szolgáltató az előfizetett termék kiadását véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, erre vonatkozó igényét kizárólag a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

8. Az előfizetési szerződés megszűnésének esetei

8.1. Az előfizetési szerződés megszűnik:

- a) a negyedéves előfizetés kivételével az előfizetési időszak lejártával, feltéve, hogy az Előfizető az előfizetési időszak lejártát megelőző 30 napon belül az előfizetési szerződést írásban felmondja,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- c) a terméknek Szolgáltató általi megszüntetésével,
- d) a 2.2. pont szerinti jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- e) a természetes személy Előfizető halálával,
- f) az 5.3. és 5.6. pontban meghatározott esetben.

8.2. Az előfizetési szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek.

8.3. A negyedéves előfizetési szerződés nem, csak annak automatikus meghosszabbítása mondható fel a 4.4 pontban meghatározottak szerint. A féléves és éves előfizetési szerződést az előfizetési számla kiegyenlítésétől számított 30 napig mondhatja fel az Előfizető.

8.4. A Szolgáltató jogosult az előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani és a termék szolgáltatását azonnal megszüntetni, ha az Előfizető az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket súlyosan megszegi.

8.5. A Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szerzői jog bárminemű megsértése továbbá kártérítési és büntetőjogi felelősséget von maga után.

8.6. A Szolgáltató részéről nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, ideértve a vis maiort is, amely során a szolgáltatásában vagy a szolgáltatást biztosító hálózaton olyan forgalmi vagy egyéb technikai

körülmény keletkezik, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Szolgáltatónak, nem következménye a Szolgáltató üzemeltetési tevékenységének.

8.7. A Szolgáltató az előfizetési díjat a 8.3. pont alapján történő felmondás esetében az Előfizető felmondásának kézhezvételét követő, a 8.4. pont esetében pedig a felmondást követő, 30 napon belül fizeti vissza az Előfizetőnek.

8.8. Az előfizetési szerződés megszűnését követően az Előfizető újabb megrendelését az aktuális időszakra érvényes feltételekkel érvényesítheti új előfizetési szerződés keretében.

9. Reklamációkezelés

9.1. A Szolgáltató és képviselőjében a Terjesztő az Előfizetőkkel/Címzettekkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A Szolgáltató, illetve a Terjesztő ügyfélszolgálatára rögzíti a reklamációt, és amennyiben a kérdésben nem illetékes, az Előfizetőt/Címzettet/reklamációt átirányítja a Terjesztőhöz/Szolgáltatóhoz. A bejelentő a reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az előfizetés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető/Címzett neve, címe, termék, előfizetési időszak).

9.2. Reklamáció tehető:

- a) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357, vagy faxon: 318-6668, 338-4746),
- b) a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.mhk.hu> internetcímen keresztül,
- c) a Szolgáltatónak címzett e-mail üzenetben: reklamacio@mhk.hu,
- d) a Terjesztőnél, az általa megadott elérhetőségeken.

9.3. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához bejelentett reklamációt 30 napon belül kivizsgálja. A vizsgálat eredményéről igény szerint az Előfizető/Címzett tájékoztatást kap.

9.4. Az Előfizető/Címzett reklamációját az érintett termék kézbesítését vagy a határidőben történő kézbesítés elmaradása esetén a határidőt követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül el kell juttatni a 9.2. pontban meghatározott elérhetőségekre.

10. A szoftver és az adatbázis használatához biztosított jogok terjedelme

10.1. Önálló változatú termék esetén a Végfelhasználó egyetlen példányban telepítheti a termék szoftverét, továbbá biztosítania kell, hogy az adatbázis kizárólag egy számítógépről legyen hozzáférhető.

10.2. Egyedi licenccel kiegészített önálló változatú termék esetén, továbbá hálózati változatú termék esetén a licencek a Végfelhasználó által használt számítógépes hálózaton belül a megvásárolt licenccsámnak megfelelő számú használóhoz történő telepítést tesznek lehetővé egy szerverre telepítve, egy hálózaton és egy címen belül. A Szolgáltató a licencekhez járó megfelelő telepítési kulcs, online elérésű termék esetén belépési adatok megadásával biztosítja a hozzáférések

számának beállíthatóságát. A Végfelhasználó saját hálózatán belül biztosítja és ellenőrzi a licenccengedélyeknek eleget tevő telepítési eljárást.

10.3. Kiegészítő licenccel bővített hálózati változatú termék esetén a Végfelhasználó a terméket a kiegészítő licenccsámmal megfelelő számú hordozható eszközre telepítheti, amelyet egy hordozható eszközön egy időben egyetlen felhasználó vehet igénybe.

10.4. A Végfelhasználó a digitális adatbázist kizárólag az adathordozón található, a Szolgáltató tulajdonát képező kezelőprogram (szoftver) vagy a Szolgáltató által meghatározott eszköz segítségével használhatja.

10.5. A Végfelhasználó a termékre használati jogot szerez, amely nem kizárólagos és nem átruházható.

10.6. Tilos a terméket másolni, többszörözni.

10.7. Tilos a terméket vagy annak használati jogát egészében, vagy részeiben harmadik személyeknek bármilyen jogcímen továbbadni, tilos továbbá terjeszteni.

10.8. Tilos a terméket vagy az abból bármilyen módon kinyert tartalmat kereskedelmi forgalomba hozni, vele üzletszerű tevékenységet végezni, belőle szolgáltatásokat nyújtani, továbbá viszontpublikálni.

10.9. Tilos a termék belső felépítésének megismerését célzó tevékenységet végezni vagy erre előkészületet tenni, így különösen feltáró elemzést végezni, visszafejteni, visszafordítani, belőle forráskódot előállítani.

10.10. Jelen pontban foglalt kötelezettségek az Előfizetőt/Címzettet az előfizetés bármely okból való megszűnését követően is véghatáridő nélkül terhelik.

11. Online hozzáférésű termék igénybevételének szabályai

11.1. Online hozzáférésű termék esetében a Szolgáltató a hozzáférést saját internetes honlapján keresztül biztosítja a Végfelhasználó részére, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét a Végfelhasználó választja meg.

11.2. Az online hozzáférésű termék a hét minden napján 0–24.00h időintervallumban érhető el.

11.3. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – az internetes honlapján elhelyezett előzetes értesítés mellett – a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja. Szünetel a hozzáférés továbbá akkor, ha az átmenetileg műszaki okok miatt akadályba ütközik (ez esetben a Szolgáltató eljárására a 12.3. és a 13.1. pont irányadó).

11.4. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az online hozzáférésű termék igénybevételéhez szükséges internet-hozzáférés biztosítása a Végfelhasználó feladata, annak költségei a Végfelhasználót terhelik.

11.5. Az online hozzáférésű termék elérése érvényes rendszerazonosítók (azonosító név és jelszó) birtokában történik, amelyeket a Szolgáltató elektronikus levélben juttat el a Végfelhasználó részére. A rendszerazonosítók biztonsági okokból történő megváltoztatása esetén a Szolgáltató az új rendszerazonosítókról a Végfelhasználót elektronikus levélben értesíti.

11.6. A Szolgáltató a rendszerazonosítókat a 4.2. pontban meghatározott időpontot követő egy munkanapon belül aktiválja.

12. Szavatosság

12.1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a termékre harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a használatot akadályozza.

12.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa átadott és forgalmazott szoftver nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz, szabadalomhoz fűződő jogát. Harmadik személy ilyen igénye esetén a Szolgáltató önállóan és közvetlenül áll helyt.

12.3. A teljesítéskor átadásra került adathordozó hibás volta esetén a Szolgáltató vállalja a hibás adathordozó postafordultával történő kicserélését, a hibás adathordozó visszajuttatása ellenében.

12.4. A Szolgáltató 30 napig – de legalább a következő adathordozó megküldéséig – garantálja, hogy a szoftvert tartalmazó aktuális adathordozó mentes a telepítést és a használatot akadályozó hibáktól, kivéve, ha azok a Végfelhasználó érdekkörében merülnek fel. Ha az online hozzáférésű termék a Szolgáltató részéről felmerült hiba miatt nem elérhető, a Szolgáltató a hiba technikai jellegéhez képest a hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.

13. Felelősség

13.1. Ha az online hozzáférésű termék működése körében a Szolgáltató részéről hiba lép fel, úgy erről, valamint a hiba elhárításának várható időpontjáról a Szolgáltató – internetes honlapján elhelyezett tájékoztató útján – köteles haladéktalanul értesíteni a Végfelhasználót.

13.2. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftvert csak saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek).

13.3. A Szolgáltató a szoftver hibamentes működéséért kizárólag akkor vállal felelősséget, ha a havonta megküldött telepítési adathordozóról a szoftver végfelhasználói frissítése rendszeresen megtörténik, illetve az internetes honlapján szükség esetén közzétett javítócsomagok a Végfelhasználó által telepítésre kerülnek.

13.4. A Szolgáltató az online napi frissítések lefutásáért és beépüléséért kizárólag a telepítési segédletben meghatározottak szerint feltelepített szoftver esetében vállal felelősséget.

13.5. A Szolgáltató az adatbázis napi frissességét akkor szavatolja, ha a Végfelhasználó gondoskodik a frissítést végző program napi szintű használatáról vagy annak automatikus indításáról. Ha a szolgáltatással kapcsolatos reklamáció oka a frissítések telepítésének elmaradása, úgy a Szolgáltató kérheti a Végfelhasználót olyan azonosító információk és/vagy az eseménynapló megosztására, amelynek segítségével a telepítéseket a kiszolgáló szerverén nyomon követheti. A kérés teljesítésének megtagadása kizárja a reklamáció jogosságát és a Szolgáltató felelősségét.

13.6. A Szolgáltató kizárja felelősségét a nem szakszerű és jogszerű felhasználásból eredő hibákért.

13.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a hibákért, amelyek a termék részét képező szoftvereknek nem az adott termékhez kapcsolódó termékleírásban szereplő műszaki paramétereknek megfelelő konfigurációjú eszközökön történő használatából erednek.

13.8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végfelhasználó által biztosított technikai háttér meghibásodásából eredő, a szoftverben keletkezett hibáért.

13.9. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás elmaradása miatt, ha az az internet működéséből, vagy akár a Végfelhasználó, akár a Szolgáltató informatikai adatvédelmi rendszerének megsértéséből adódik.

13.10. A Szolgáltató a terméken előforduló – az adatbázis előállításához felhasznált forrásanyagokból eredő, azokhoz köthető – hibáért, szerzői véleményekre alapozott döntésekért, továbbá az ezekből eredő károkért mindennemű felelősségét kizárja.

13.11. A Szolgáltató a mulasztásával okozati összefüggésben a Végfelhasználót ért közvetlen károkért vállal felelősséget, és megtéríti a Végfelhasználónál bizonyíthatóan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke nem haladhatja meg a kár bekövetkeztét megelőző egy évben a Végfelhasználó részéről az adott szolgáltatásért megfizetett előfizetési díj mértékét. A Szolgáltató a közvetett károkért nem felel. A Szolgáltató a felelősség ilyen mértékű korlátozását arra tekintettel állapítja meg, hogy a szolgáltatás eszmei értéke sokszorosa az ellenszolgáltatás értékének.

13.12. Ha a Végfelhasználó a használatra vonatkozó bármely szabályt megszegi, a szolgáltatást az előfizetési szerződéstől eltérő módon veszi igénybe, kártérítési kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé. A Végfelhasználó felelős minden olyan kárért, amely a jogszerűtlen, rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a használatra vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

13.13. A Végfelhasználó a felelősség 13. pontban meghatározott kizárását/korlátozását kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

13.14. Az Előfizető/Címzett kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetési szerződés tárgyát képező licencekhez tartozó, a Szolgáltató által az online hozzáférésű termék használatához átadott, a 11.5. pontban meghatározott rendszerazonosítókat csak a használatra jogosultak részére bocsátja rendelkezésre és erről nyilvántartást vezet. Az Előfizető/Címzett köteles gondoskodni arról, hogy

jogosulatlanok részéről a rendszerazonosítók ne kerüljenek felhasználásra; e kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani és az ebből eredő kárát érvényesíteni az Előfizető/Címzett felé.

13.15. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a végfelhasználók igényei folyamatos kielégítése céljából, valamint a licenchasználat jogosultságának ellenőrzése okán elektronikus úton adatokat rögzíthet a Végfelhasználónak a termék használatához kapcsolódó tevékenységéről.

13.16. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkező változásokat haladéktalanul, írásban (fax: 1/266-8906, e-mail: ugyfel@mhk.hu) a Szolgáltatónak bejelenteni. Ha az Előfizető a bejelentést elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt stb.) a Szolgáltató nem felel, az Előfizető pedig köteles megtéríteni a Szolgáltató mulasztásból származó kárát.

13.17. Az Előfizető/Címzett súlyos szerződésszegése esetén – különösen a 8.5. és 13.14. pontban meghatározott esetben – az aktuális előfizetése díjának megfelelő mértékű kötbér megfizetésére köteles a Szolgáltató részére.

14. Adatvédelem

14.1. A Szolgáltató, mint adatkezelő, valamint a Terjesztő, mint a Szolgáltató utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, a végfelhasználói adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.

14.2. Az Előfizető/Címzett hozzájárul, hogy a Szolgáltató az előfizetés, illetve az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges név- és címadatokat, illetve az Előfizető/Címzett által önként megadott egyéb személyes adatait a megrendelés időpontjától kezdődően az előfizetési szerződés fennállta alatt, továbbá – az előfizetési szerződés megszüntetésekor tett kifejezett eltérő nyilatkozat hiányában – annak megszűnését követő 5 évig, illetve a jogszabályok által előírt ideig a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítése, valamint – kivéve a 8.1. pont b), d) és e) alpontja szerinti esetet – a Szolgáltató a saját maga által küldendő, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint akciókról és ajánlatokról történő tájékoztatás céljából kezelje.

14.3. A Szolgáltató az Előfizető/Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett termék neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a szolgáltatás nyújtásában közreműködő, adatfeldolgozásra jogosult Terjesztő részére továbbíthatja. Ezeket az adatokat a Szolgáltató, mint adatkezelő, illetve a Szolgáltató utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzíthetik, feldolgozhatják, csoportosíthatják, karbantarthatják, a levélszekrényhez való hozzáférés (így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizető/Címzettet megkereshetik.

14.4. Az Előfizető szavatolja, hogy a Címzett személyes adataira vonatkozóan a Címzettől adatkezelési hozzájárulással rendelkezik.

14.5. Az Előfizető/Címzett írásban nyilatkozhat arról, hogy adatainak a 14.2. pont második fordulatában foglaltak szerinti kezelését kifogásolja, illetve megtiltja. A nyilatkozatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatára (1085 Budapest, Somogyi Béla u. 6., levelezési cím: 1394 Budapest 62. Pf. 357) vagy az ugyfel@mhk.hu e-mail címre kell eljuttatni.

14.6. Az Előfizető hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

15. Jogfenntartás

15.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a termék bárminemű külső megjelenését, illetve belső szerkezeti tagolását illető módosítására, valamint a szoftver használati módjának megváltoztatására azzal, hogy az a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza.

15.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az online hozzáférésű termék eléréséhez biztosított rendszerazonosítók megváltoztatására.

15.3. A Szolgáltató fenntartja a termékeire vonatkozó ármódosítás jogát.

15.4. A termék a szerzői jog védelme alatt áll mind a tartalmát képező adatbázis, mind pedig az adatbázis kezelését lehetővé tévő szoftver tekintetében.

16. Vitarendezés

16.1. A Felek az előfizetési szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre maximum 10 munkanap és maximum három tárgyalási forduló alatt, a Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik, és jogvitáik elbírálását jogi útra terelik.

16.2. Ha a szolgáltatás igénybevétele gazdálkodó szervezet által történik, úgy felek kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság hatáskörét.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. Jelen ÁSZF 2017. március 29-én lép hatályba és visszavonásig hatályos. Jelen ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött előfizetési szerződésekre a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj megfizetésétől kezdődően alkalmazandó.

17.2. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos, valamint a korábbi teljes szövegének folyamatos elérhetőségét internetes honlapján és Ügyfélszolgálatán biztosítja, illetve a Végfelhasználó kérésére részére elektronikus levélben megküldi.

A Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. elektronikus termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

17.3. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról az internetes honlapján elhelyezett hirdetménnyel és a megrendelésben kapcsolattartóként megadott személy részére küldött elektronikus levélben értesíti a Végfelhasználót az ÁSZF-módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatálybalépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét.

17.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

17.5. A Végfelhasználó a megrendelés Szolgáltatónak történő megküldésével vagy a termék egyszeri megvásárlásával az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

Budapest, 2017. március 29.

Köves Béla
ügyvezető igazgató