

2018 | 09 | 12

Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft.

2017-HU-IA-00027 - TESZTIDŐSZAK UTÁN, ŐSZTŐL INDUL A BRIS NEMZETI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

SAJTÓKÖZLEMÉNY

2018. október közepén debütálhat az Egységes Európai Cégnyilvántartási projekt újabb állomása a nemzeti ügyfélszolgálat. A Közlönykiadó Kft. célja az, hogy az új rendszer a lehető legkisebb adminisztrációval járjon, rendkívül egyszerűen működtethető legyen, s teljes mértékben kapcsolattartó pontként szolgáljon az Európai Bizottság ügyfélszolgálatára és a cégnyilvántartás képviselője között.

Az újonnan fejlesztett rendszerek bevezetése elkerülhetetlenül együtt jár az üzleti folyamatok kisebb vagy nagyobb méretű újraszervezésével is. Ennek érdekében a Közlönykiadó Kft. munkatársai áttekintették a szervezet jelenlegi ügyfélszolgálati folyamatait, s BPMN (Business Process Modelling Notation) szabvány alapján modellezték a jövőállapotokat.

A fentiek tükrében elkészült modellek, valamint az előkészítési feladatok eredményeképpen megszületett műszaki specifikációk alapján bevonásra kerültek a külső vállalkozók, s megkezdődött az uniós szinten is hangsúlyos alkalmazás kifejlesztése.

A meghatározott fejlesztési feladatok ütemezetten haladnak a projekt keretein belül létrehozott szakmai munkacsoportok nagymértékű támogatásával, amelynek köszönhetően 2018. augusztus 10-én a fejlesztő Vállalkozó által úgynevezett „Demózás” keretében ismertetésre került a szállítandó szoftver. A bemutató már az éles rendszer környezetével megegyező informatikai infrastruktúrán zajlott, s a funkciók és végezhető cselekmények már közel azonosak voltak az éles rendszerrel.

Annak érdekében, hogy a szoftver működőképes legyen, a Közlönykiadó Kft. munkatársai a sikeres üzembe helyezés érdekében különböző telepítési, tesztelési és oktatási feladatokat is elvégeznek még a hátralévő megvalósítási időben. A Közlönykiadó Kft. elkötelezett az információbiztonsági szempontok maradéktalan teljesítése mellett, így figyelembe veszi, hogy a létrejövő rendszer éles indulása előtt kellő időt biztosítson a teljeskörű tesztelés, valamint a különböző rendszerbiztonsági tesztek és vizsgálatok lefolytatására is.

A sikeres tesztelési fázis zárását, valamint az esetleges hibajavításokat követően a rendszer tervezetten 2018. október 15-én kerül élesítésre, amikortól kezdve az uniós állampolgárok az esetleges incidenseket már ezen a kifejlesztett rendszeren keresztül jelezhetik a magyarországi cégnyilvántartás üzemeltetője részére.